

	Kriterium	Problematisches Beispiel	Verbesserungsvorschlag (Beispiel)
FORMULIERUNG	Verständlichkeit	Mir gefällt die <i>Typografie</i> des neuen Logos <i>unserer Firma, welches unsere Designer nun als Lettermark-Logo gestaltet hat.</i>	Mir gefällt das neue <i>Firmenlogo.</i>
	Orthographie	Ich finde, dass Angebot zur Betrieblichen Gesundheitsförderung umfangreich.	Ich finde das Angebot zur betrieblichen Gesundheitsförderung umfangreich.
	Konkretheit	<i>Wenn ich könnte, würde ich etwas</i> an unseren Team-Meetings ändern.	In den Team-Meetings haben wir einen wertschätzenden Umgang miteinander. (wenn hier geringe Zustimmung vorliegt, weiß man, dass an einem wertschätzenden Umgang gearbeitet werden sollte)
	Eindeutigkeit	Mir gefallen die <i>Werte.</i>	Mir gefallen <i>unsere Unternehmenswerte.</i>
	Absolute Begriffe	Ich bin mit dem Ablauf der Team-Meetings <i>immer</i> zufrieden.	<i>Meistens</i> bin ich mit dem Ablauf der Team-Meetings zufrieden.
	Doppelte Verneinungen	Ich finde unser Unternehmen <i>nicht altmodisch.</i> stimme überhaupt <i>nicht</i> zu (1) - (2) - (3) - (4) - (5) stimme völlig zu	Ich finde unser Unternehmen modern.
	Suggestivfragen	<i>So wie alle meine KollegInnen</i> finde auch ich, dass das Angebot zur betrieblichen Gesundheitsförderung sehr umfangreich ist.	Ich finde das Angebot zur betrieblichen Gesundheitsförderung umfangreich.
	Offene Formulierung	Findest du das Angebot zur betrieblichen Gesundheitsförderung gut?	<i>Was</i> gefällt dir am Angebot zur betrieblichen Gesundheitsförderung besonders gut?
INHALT	Sachverhalt vs. Bewertung	In unserer Abteilung <i>finden</i> regelmäßig Team-Meetings <i>statt</i> und ich bin damit <i>zufrieden.</i>	In unserer Abteilung finden regelmäßig Team-Meetings <i>statt.</i>
	Eindimensionalität	Mir gefallen <i>unsere Unternehmenswerte und das neue Firmenlogo.</i>	Mir gefallen unsere Unternehmenswerte. Mir gefällt das neue Firmenlogo.
	Informationsgehalt	Ein größeres Budget für die betriebliche Gesundheitsförderung würde die Mitarbeiterzufriedenheit in unserem Unternehmen wesentlich erhöhen.	Ich bin mit dem Angebot zur betrieblichen Gesundheitsförderung zufrieden.
	Lösungsorientierte Nachfragen	Was findest du am Angebot zur betrieblichen Gesundheitsförderung <i>schlecht?</i>	Was könnte man am Angebot zur betrieblichen Gesundheitsförderung <i>verbessern?</i>
ANTWORTMÖGLICHKEITEN	Frage-Antwort Fit	In unserer Abteilung finden regelmäßig Team-Meetings <i>statt. überhaupt nicht gut</i> (1) - (2) - (3) - (4) - (5) <i>sehr gut</i>	In unserer Abteilung finden regelmäßig Team-Meetings <i>statt. stimme überhaupt nicht zu</i> (1) - (2) - (3) - (4) - (5) <i>stimme völlig zu</i>
	Anzahl an Antwortmöglichkeiten	stimme überhaupt nicht zu (1) - (2) stimme völlig zu	stimme überhaupt nicht zu (1) - (2) - (3) - (4) - (5) stimme völlig zu
	Ausbalancierte Antwortmöglichkeiten	<i>stimme eher zu</i> (1) - (2) - (3) - (4) - (5) stimme völlig zu	<i>stimme überhaupt nicht zu</i> (1) - (2) - (3) - (4) - (5) stimme völlig zu
AUFBAU	Kategorisierung	Die Fragen "Ich bin mit dem Angebot zur betrieblichen Gesundheitsförderung zufrieden" und "Meistens bin ich mit dem Ablauf der Team-Meetings zufrieden" werden einer gemeinsamen Kategorie ("Zufriedenheit") zugeordnet.	Die Fragen "In unserer Abteilung finden regelmäßig Team-Meetings statt", "In den Team-Meetings haben wir einen wertschätzenden Umgang miteinander" und "Meistens bin ich mit dem Ablauf der Team-Meetings zufrieden" werden einer gemeinsamen Kategorie ("Team-Meetings") zugeordnet.
	Identische Antwortskala	Zwei Fragen der Kategorie "Betriebliche Gesundheitsförderung" haben die Antwortmöglichkeiten "stimme eher zu (1) - (2) - (3) - (4) - (5) stimme völlig zu"; vier weitere Fragen derselben Kategorie haben die Antwortmöglichkeiten "nie (1) - (2) - (3) - (4) - (5) immer".	Alle fünf Fragen der Kategorie "Betriebliche Gesundheitsförderung" haben die Antwortmöglichkeiten "stimme eher zu (1) - (2) - (3) - (4) - (5) stimme völlig zu".
	Anzahl an Fragen pro Kategorie	Kategorie Team-Meetings: 2 Fragen Kategorie Betriebliche Gesundheitsförderung: 3 Fragen Kategorie Corporate Identity: 11 Fragen	Kategorie Team-Meetings: 5 Fragen Kategorie Betriebliche Gesundheitsförderung: 6 Fragen Kategorie Corporate Identity: 5 Fragen
	Überschriften & Kategorienamen	a) Die Frage "In den Team-Meetings haben wir einen wertschätzenden Umgang miteinander" erhält die Überschrift "Umgang". b) Die Fragen "Mir gefällt das neue Firmenlogo", "Mir gefallen unsere Unternehmenswerte" und "Ich finde unser Unternehmen modern" erhalten den Kategorienamen "Unternehmen".	a) Eine aussagekräftigere Überschrift für diese Frage wäre "Wertschätzung", da der Kern der Frage ein wertschätzender Umgang ist (und nicht jegliche Art des Umgangs miteinander). b) Ein aussagekräftigerer Kategorienamen für diese Fragen wäre z.B. "Corporate Identity".
	Häufigkeiten der Fragen	"Meistens bin ich mit dem Ablauf der Team-Meetings zufrieden": Abfrage selten "Mir gefällt das neue Firmenlogo": Abfrage oft	"Meistens bin ich mit dem Ablauf der Team-Meetings zufrieden": Abfrage mittel "Mir gefällt das neue Firmenlogo": Abfrage selten