

ANERKENNUNG & WERTSCHÄTZUNG

Fokus-Fragenkatalog



Sich wertgeschätzt zu fühlen ist einer der wichtigsten Voraussetzungen dafür, dass Menschen sich wohl fühlen, zufrieden und motiviert sind. Diese Tatsache ist uns vermutlich allen bewusst, weil wir wissen, wie gut es sich anfühlt, wenn uns jemand Anerkennung ausdrückt. Im stressigen Arbeitsalltag vergessen wir jedoch leider häufig, Wertschätzung zu zeigen bzw. auch wahrzunehmen. Dieser kurze Fragenkatalog trägt dazu bei, den Fokus wieder stärker auf Anerkennung und Wertschätzung in der Arbeit zu legen und dadurch ein wertschätzendes Arbeitsklima zu fördern.

"Der stärkste Trieb der menschlichen Natur ist das Streben nach Anerkennung."

William James

Sprachen der Wertschätzung

Wertschätzung in der Arbeit kann auf verschiedene Arten ausgedrückt werden, z.B. durch Lob, materielle Dinge, entgegengebrachtes Vertrauen oder ein offenes Ohr. Dabei hat jede/r eine bevorzugte Art und Weise, wie er oder sie Wertschätzung ausdrückt und natürlich auch, welche Gesten von anderen er oder sie überhaupt als Wertschätzung wahrnimmt. Menschen sprechen also verschiedene "Sprachen" der Wertschätzung. Es ist daher wichtig, Bescheid zu wissen, welche Sprachen der Wertschätzung im eigenen Team gesprochen und auch verstanden werden. Die folgenden Fragen liefern einen Einblick dazu:

- In der Arbeit bekomme ich genug Anerkennung (z.B. positives Feedback, Komplimente, Lob, ein Dankeschön oder einfach mal ein nettes Wort).
- Ich bekomme für meine Arbeit angemessene Entlohnungen (z.B. Gehalt, Bonus, Beförderung, Geschenke, Sozialleistungen).
- Ich finde, dass mir in der Arbeit genug Vertrauen entgegengebracht wird (z.B. selbstständiges Arbeiten, Entscheidungen treffen, Zeit einteilen).
- Ich habe das Gefühl, dass die anderen in der Arbeit für mich da sind (z.B. sich Zeit nehmen, zuhören, nicht in den Rücken fallen).
- *Offene Frage:* Wie merkst du, dass du in deiner Arbeit wertgeschätzt wirst?

360°-Wertschätzung

In einem Unternehmen kommen viele AkteurInnen zusammen: die eigene Person, KollegInnen, Führungskräfte und natürlich auch die Organisation als ganzes. Auf all diesen Ebenen kann und sollte Wertschätzung gezeigt werden. Die folgenden Fragen geben einen Einblick darüber, wie sehr die Teammitglieder Wertschätzung aus allen Richtungen wahrnehmen:

- Unsere Organisation behandelt alle MitarbeiterInnen sehr wertschätzend.
- Ich fühle mich von meiner direkten Führungskraft wertgeschätzt.
- Meine KollegInnen verhalten sich mir gegenüber wertschätzend.
- Ich pflege einen wertschätzenden Umgang mit den anderen in der Arbeit.
- *Offene Frage:* Was schätzt du besonders in der Arbeit?

Bei allen geschlossenen Fragen werden außerdem intelligente kontextbezogene Nachfragen gestellt. Diese ermöglichen noch spezifischere Informationen und dadurch eine optimale Grundlage für konkrete Handlungsmöglichkeiten.