

Evaluierung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz

Gesetzliche Verpflichtung sinnvoll und wirksam umgesetzt

Die Evaluierung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz ist gemäß ArbeitnehmerInnenschutzgesetz (ASchG) verpflichtender Bestandteil des betrieblichen Arbeitnehmer*innenschutzes. Ziel ist es, Arbeitsbedingungen systematisch zu erfassen und so zu gestalten, dass Gesundheit und Arbeitsfähigkeit langfristig erhalten und gefördert werden. Somit bietet sie eine fundierte Grundlage für nachhaltige Verbesserungen im Unternehmen.

Im Mittelpunkt stehen die strukturellen Arbeitsbedingungen an den Arbeitsplätzen, nicht einzelne Mitarbeitende und deren Gesundheitszustand, Arbeitsleistung oder ähnliches. Erhoben werden

1. Aufgabenanforderungen und Tätigkeiten
2. Sozial- und Organisationsklima
3. Arbeitsumgebung und -mittel
4. Arbeitsabläufe und Arbeitsorganisation

Arbeitsbedingte psychische Belastungen können in diesen Bereichen etwa durch anhaltenden Zeitdruck, häufige Unterbrechungen, unklare Rollen oder geringe Einflussmöglichkeiten entstehen.

Als Arbeitspsycholog*innen begleiten wir Unternehmen durch den gesamten Prozess, von der Planung bis zur Maßnahmenentwicklung, um die Evaluierung maßgeschneidert für den Betrieb durchzuführen. Wenn eine Erhebung mittels Befragung als Basis stattfindet, wird das wissenschaftlich fundierte PsyRisk-Fragenset eingesetzt, das in das digitale Befragungstool von teamecho integriert ist.

In weiterer Folge werden in Workshops und/oder Interviews Belastungen sowie Ressourcen erhoben und darüber hinaus konkrete Verbesserungs- und Lösungsvorschläge erarbeitet. In der Rücksprache mit Verantwortlichen im Betrieb (Ergebnisbesprechung bzw. Steuerungsgruppe) werden sodann Maßnahmen zur Reduktion der aktuellen Belastungsfaktoren abgeleitet. Abschließend erfolgt die gesetzeskonforme Dokumentation im Sicherheits- und Gesundheitsschutzdokument.

Somit wird aus einer gesetzlichen Verpflichtung ein wirksames Instrument zur gezielten Weiterentwicklung von Arbeitsbedingungen und Organisation mit einem Mehrwert für alle Beteiligten.